



## Rent vand via mobiltelefonen

*HOH Water Technology sikrer vandkvaliteten for en lang række erhvervskunder inden for mange brancher i Skandinavien. Behovet for behandling af vand er så stort, at HOH Water Technology alene i Danmark har 35 servicevogne i daglig drift. De servicerer og udskifter elementer i osmoseanlæg, blødgøringsanlæg samt anlæg til demineralisering og afsaltning. Nu foregår det med mobilteknologi fra Net-Mill A/S.*

Kunderne hos HOH Water Technology fordeler sig i tre segmenter: mindre køkkener og restaurationer, storkøkkener og industri. I industrisegmentet findes eksempelvis bryggerier, hospitaler og medicinalindustrien med skrappe krav til helt rent vand. En del af serviceopgaverne består af hurtige udskiftninger, som den enkelte serviceansvarlige kan klare 10-12 stykker af hver dag. Dertil kommer de øvrige, som er længerevarende servicering af de større anlæg.

### Mobil opkobling til ERP

“Vi har igennem længere tid ledt efter et egnet system, der kunne effektivisere vores service. For et par år siden fik vi indrettet vores ERP-system til at kunne håndtere dataindsamling, men vi kunne ikke umiddelbart finde et egnet system til selve indsamlingen af data,” siger Allan Poulsen fra HOH Water Technology. I begyndelsen af 2003 var han på messen Teknik og Data og fik øje på løsningerne fra Net-Mill A/S og principperne bag Den Mobile Medarbejder. Det møde blev indledningen til et samarbejde, og i december 2003 startede udrulningen til de første medarbejdere. Nu er systemet implementeret hos HOH Water Technology, og foreløbigt tre servicevogne benytter det i hverdagen. I løbet af få måneder forventes det, at de resterende servicevogne anvender systemet.

### Bedre opgavestyring

“Det er faktisk gået meget nemt. De ansatte har fået 1-2 timers instruktion, og de har ikke haft problemer med det tekniske,” siger Allan Poulsen, der har været ansvarlig for implementeringen af Den Mobile Medarbejder.



*Et stort antal varenumre med tilhørende stregkoder findes i HOHs servicevogne. Ved hjælp af mobiltelefonen scannes de tilhørende koder hver gang en reservedel bruges. Scanneren benyttes også til tidsstyring af de enkelte kunde besøg*

Det mobile koncept fungerer ved, at en opgave bliver oprettet i HOH Water Technologys ERP-system. Det foregår på hovedkontoret. Herfra sendes opgaverne via mobiltelefonen ud til de enkelte medarbejdere, som befinder sig rundt om i landet. Beskederne beskriver hvilken type opgave, der er tale om. På den måde er der ikke tvivl om, hvorvidt det er en rutinemæssig service eller en akut opgave. Når servicemedarbejderen ankommer til kunden, indlæser han via stregkodelæseren på mobiltelefonen koden for, at opgaven begynder. Stregkoderne er skræddersyet til HOH Water Technology og findes i en mappe i servicevognen. Hver gang, der bruges reservedele, indlæses stregkoden med mobiltelefonen; det sikrer korrekt fakturering, og alle data sendes direkte til ERP-systemet.

Net-Mill International A/S  
Lyngsø Allé 3  
DK-9600 Aars

tlf.: +45 9698 2550  
fax: +45 9698 2551

www.net-mill.com  
info@net-mill.com

