

Net-Mill A/S bag storstilet dataindsamling i Århus

Studstrupværket i den nordlige del af Århus forsyner næsten ubemærket varme til en kvart mio. mennesker. Bag kulissen arbejder Århus Kommunale Værker døgnet rundt med at overvåge og vedligeholde forsyningen. Net-Mill A/S har leveret en sofistikeret it-løsning, der letter det daglige arbejde for Varmeforsyningens Distributionsafdeling.

Distributionsnettet – der er 1600 km langt – fordeler varmen rundt i byen helt ud til den enkelte kunde. Varmen bliver via varmevekslere lokalt i byen fordelt i mindre fjernvarmenet. I Distributionsnettet ligger der jævnt fordelt 8600 fjernvarmebrønde, som hovedsageligt er udstyret med afspærrings- og aftapningsventiler samt omløb og derfor er meget vigtige for byens varmforsyning. Hvert år tjekkes disse 8.600 brønde to gange efter en standardiseret procedure. Brøndeftersyn udgør en stor del af dagligdagen for de 28 smede og specialarbejdere, som kører rundt og rapportere tilbage om tilstandene i de enkelte brønde. Alle data samles i en central database, som benyttes til at få et samlet overblik over brøndenes tilstand.

Fra papir til IT

Her kommer ingeniør Bjarne Hunderup og afdelingsingeniør Karsten Randrup fra Århus Kommunale Værkers Varmeforsyning ind i billedet. I samarbejde med it-virksomheden Net-Mill A/S har de introduceret et omfattende system til dataindsamling fra de mange brønde. "Vi havde et stort arbejde med at holde styr på alle indberetningerne. Der var simpelthen for meget papir," fortæller ingeniør Bjarne Hunderup. Papirerne indeholdt dagens data fra målerbrøndene om tryk, temperaturer, vedligeholdelses osv. Hver dag skulle medarbejderne aflevere deres skemaer med dagens data og en kontormedarbejder kunne gå i gang med indtaste værdierne til den centrale

database. –Ofte hobede der sig en pukkel op pga. travlhed.

Net-Mill A/S havde den bedste løsning

Hos Århus Kommunale Værker var man overbevist om, at det kunne gøres hurtigere. "I første omgang havde vi kig på et terminalbaseret system, der kunne håndtere indsamlingen elektronisk ude på de enkelte



Via en stregkodelæser og et intuitivt brugerinterface på en mobiltelefon kan smede og specialarbejdere hos Århus Kommunale Værker nu spare tid og penge. -Og samtidig sikre en bedre service.

lokationer. Ulempen var, at enheden både var meget stor og meget dyr. Desuden skulle alle data bringes hjem i enheden og derefter overføres til vores database."

I stedet fik Århus Kommunale værker kontakt til Net-Mill A/S, som i lang tid har udviklet løsninger til mobile medarbejdere. Her præsenterede man en løsning bygget op omkring mobil-teknologi. "Det virker utroligt godt," siger Karsten Randrup,

Net-Mill International A/S
Lyngsø Allé 3 9600 Aars
96 98 25 57 / 22 61 25 57

www.net-mill.com eller se mere på www.denmobilemedarbejder.dk

EFFEKTIVISERING

der er afdelingsingeniør i Varmeforsyningens Distributionsafdeling. "Vi havde det succeskriterium, at dækningen skulle være på 80 pct. Vi ligger nu på en dækningsgrad på mellem 98 pct. og 99 pct., og det er utroligt flot."

Sparer en arbejdsgang

En helt almindelig telefon med en specialudviklet stregkodelæser og et meget simpelt brugerinterface gør det nu ud for papir og trafik til og fra kontoret. Samtlige data fra lokationerne kan med systemet fra Net-Mill A/S indtastes på telefonen og overføres direkte til databasen hos Århus Kommunale Værker. Med stregkodescanneren bliver data om lokation sendt til den centrale computer, og herefter følger en trinvis arbejdsgang, hvor medarbejderne indtaster de forskellige data. Informationerne bliver bekræftet og medarbejderen har gjort sit arbejde. Det betyder at informationer kommer hurtigere frem og der mindre risiko for fejl. "Vi sparer en arbejdsgang. En anden af fordelene er, at alle vores ansatte kender en

mobiltelefon. Der skal ikke nogen uddannelse til for at benytte den, og vores håndværkere har taget godt imod den," siger Bjarne Hunderup.

Arbejdet koncentrerer sig nu om det væsentlige

De ansatte har nu fået mere tid til det de er gode til: eftersyn og håndtering af fjernvarmenettet. Århus Kommunale Værker har samtidig fået muligheden for at spare på bureaukratiet og tilbyde varmekunder bedre service. Fordi aflæsningerne fra fjernvarmebrøndene bliver sendt direkte til databasen har kundeservicen bedre opdaterede data at arbejde med. Hvis en kunde eksempelvis ringer med et problem som manglende varme, så kan kundeservicen hurtigere se, om der arbejdes med problemet og give et svar på, hvornår det er løst.

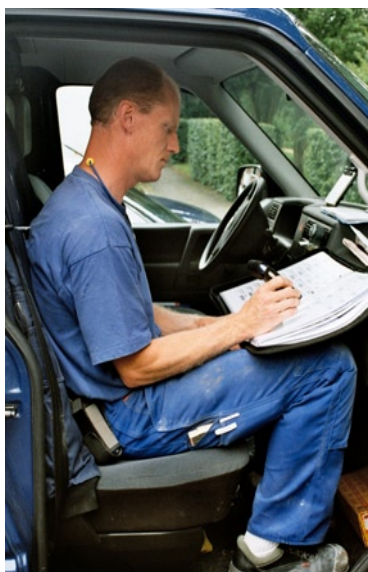
Hurtig indtjening

"Investeringen er tjent hjem i løbet af 2 år," siger Bjarne Hunderup, der ofte får nysgerrige spørgsmål fra andre afdelinger i amtet, som vil høre mere om mobilsystemet fra Net-Mill A/S. Det tekniske personale har i gennemsnit fået en time mere om dagen.

"Det er en løsning der kan benyttes i utroligt mange sammenhænge. Vi har selv haft gavn af, at systemet meget nemt kan konfigureres og indrettes til nye behov," mener han.

Hos Net-Mill A/S, der både udvikler og markedsfører mobil registrering, er man stolt af at have Århus Kommunale Værker som reference:

"Vi kan se, at systemet virker i stor skala stort set uden problemer, og det styrker vores tro på, at konceptet bag "den mobile medarbejder" kan benyttes i en lang række brancher," siger Adm. direktør Claus H. Andersen fra Net-Mill.



Den mobile medarbejder er navnet på Net-Mills mobile koncept. I alle sammenhænge hvor medarbejdere er på farten kan data om varer, fra tekniske installationer, tidsforbrug og meget andet overføres direkte til virksomhedens lager- og databasesystemer. "Der er tale om en killerapplikation," siger Direktør i Byggeriets IT A/S, Svend Aage Hansen.

Net-Mill International A/S
Lyngsø Allé 3 9600 Aars
96 98 25 57 / 22 61 25 57

www.net-mill.com eller se mere på www.denmobilemedarbejder.dk