

Den Mobile Medarbejder

ØGAARD EL CASE STORY



Øgaard El A/S

Øgaard El A/S er et autoriseret el-installations-, køle- og alarmfirma, der beskæftiger ca. 35 medarbejdere med speciale i løsning af opgaver inden for el, køl og alarm.

Øgaards løsninger omfatter bla. PLC-styring, processtyring, belysningsanlæg, installation af EDB- og telefonanlæg, landbrugsinstallationer, husinstallationer, IHC-installationer, køleservice, hvidevare-service, vagtordning m.m.

Firmaet har medarbejdere og serviceordninger fordelt over 4 afdelinger i Nordjylland.

www.oegaard.dk

Net-Mill International har udviklet et fleksibelt software scanningssystem "Den Mobile Medarbejder" til time- og materialeforbrug, så virksomheder, der anvender løsningen, slipper for en masse papirarbejde.

I 2003 gik Mads Øgaard, Øgaard El i Farsø, over til at bruge Net-Mill International's softwareprogram til registrering af installatørernes arbejdstid og materialeforbrug, når han og medarbejderne er ude hos kunderne. Det har vist sig at være en rigtig god investering.



Udfordringerne

Øgaard El havde følgende krav til systemet:

- ◆ Fjernelse eller minimering af manuelle processer
- ◆ Mere rationel udnyttelse af arbejdstiden
- ◆ Hurtigere og mere præcis fakturering
- ◆ Fuldt integration med økonomisystemet
- ◆ Overblik over opgaverne - både for kontorpersonalet og montørerne
- ◆ Bedre overblik over lagervarer
- ◆ Mulighed for vækst i virksomhed uden brug af flere ressourcer på kontoret

Løsningen

Systemet er enkelt, og kræver ikke andet end, at medarbejderen bliver udstyret med en mobiltelefon og en påsat scanner til at aflæse stregkoder. Når medarbejderen skal til at udføre et stykke arbejde, scanner han stregkoden på sin arbejdseddél, og det registreres, at arbejdet påbegyndes.

Al materiale har stregkoder og bliver ligeledes registreret. Medarbejderen kan til hver en tid gå ind og rette fejl og skrive tilføjelser. De data, der indregistreres på mobiltelefonen, ved hjælp af scanneren, bliver automatisk overført til virksomhedens økonomisystem, så der hele tiden er styr på hvilket arbejde, der udføres. Via et online planlægningsbillede er der overblik over, hvornår en opgave er færdig.



Mads Øgaard, Øgaard El (t.v.) og Per Burdack, salgschef hos Net-Mill International (t.h.), der har specialiseret sig i at udforme løsninger til mobile medarbejdere.



Ved hjælp af en scanner og stregkoder registreres tids- og materialeforbruget på stedet.

I planlægningsmodulet får medarbejderne hurtigt overblik over arbejdsopgaverne.



"Den Mobile Medarbejder" har gjort det muligt for Rikke og Mads Øgaard at sende fakturaer til deres kunder blot 5 dage efter arbejdets udførelse.

En lettelse i hverdagen

De der er ude i marken, er hverken computernørder eller kontorfolk. De skal bruge deres hænder. Med "Den Mobile Medarbejder" slipper de for at bruge en masse tid på at udfylde arbejdssedler med arbejdstid og materialeforbrug, og kan koncentrere sig om det arbejde, de skal udføre.

Udover at spare montøren for at skulle udfylde en masse papirer, undgår man svind af materiale, fordi alt bliver registreret.

Løsningen kan i princippet tilpasses alle brancher. Net-Mill International har et bredt udsnit af kunder, lige fra Sønderjyllands Amts vandløbsafdeling og Århus kommunalværker til Mortalin skadedyrsbekæmpelse.

Hurtigere fakturering

For Mads Øgaard har brugen af Net-Mill International's software system haft en enorm effekt på faktureringshastigheden. Nu kan firmaet sende en faktura til kunden, så snart montøren har registreret, at arbejdet er udført. "Det betyder, at vi har reduceret faktureringsringstiden med 25 dage", forklarer Mads Øgaard.

Før indførslen af "Den Mobile Medarbejder" tog det Øgaard EI 30 dage at forberede og sende en faktura. Nu tager det kun 5 dage - og sparer man tid, sparer man penge.



Øgaard El A/S



Med "Den Mobile Medarbejder" kan man frigive nogle ressourcer, så medarbejderne kan håndtere andre opgaver.

"I dag er konkurrencen hård, og det handler i bund og grund om at klare opgaverne nemmest", udtaler Mads Øgaard, der i 2005 har opkøbt et el-firma i Aars, hvor han har tænkt sig at køre med Net-Mill International's Mobile Medarbejder fra starten.

Net-Mill's IT-løsning har vist sig at være en god investering for el-installatør Mads Øgaard



Net-Mill International A/S, der er et datterselskab af IT-virksomheden Lyngsoe Systems A/S i Aars, er en af de førende softwarevirksomheder i Danmark som udvikler applikationer til virksomheder med mobile medarbejdere. Der er fokus på applikationer til Field Service Management segmentet. Softwaren kan anvendes inden for byggeriet, industrielle virksomheder, servicevirksomheder, offentlige virksomheder samt håndværkere. Softwaren kombinerer det mobile internet og kundernes eksisterende IT-systemer. Net-Mill International A/S' har en stor forståelse for kundernes processer, og forstår at udvikle koncepter der giver kunderne en stor værdi.